

(様式第1号)

令和6年6月28日

西之表市商工会経営発達支援事業評価委員会 御中

西之表市商工会
会長 伊達 昭博

中種子町商工会
会長 村尾 弘行

南種子町商工会
会長 山中 強

令和5年度経営発達支援事業自己評価報告書

(西之表市商工会・中種子町商工会・南種子町商工会) 共同申請

経営発達支援事業の実績状況及び自己評価を次のとおり報告します。

【 西之表市商工会 ・ 中種子町商工会 ・ 南種子町商工会 】

【経営発達支援事業の目標】

【1】3商工会の連携支援体制の構築

商工会組織の支援体制の見直しを行い、経営支援に関する知識とノウハウを3商工会と金融機関等の関係機関で共有蓄積し、3商工会定例会等において全職員の経営支援能力を高め、小規模事業者の持続的な発展に貢献する。

【2】小規模事業施策等の普及推進

国・県をはじめとする小規模事業施策は、小規模企業振興基本法の制定により、新たに多くの施策が予算化されている。商工会では、すべての小規模事業者に対して、あらゆる情報提供を行い、その活用を支援すること、また、普及推進を図る体制作りを構築することが重要である。

【3】小規模事業者の課題解決へ向けた具現性のある提案と支援

小規模事業者の様々な課題解決を図るため、各支援機関や外部関係機関等との連携強化や情報交換等を積極的に行い、支援体制の拡充を図る。また、商品開発や販路開拓のための物産展・商談会等の具体的な事業の提案や各種補助金を活用した伴走型の経営支援を行う。

【4】種子島の地域資源と宇宙センター等の特殊な観光資源を有効に活用した各種事業の提案と推進（重点目標）

- ①種子島特有の農産物である安納芋、さとうきび等を活用した高付加価値商品開発に関する各種事業の展開と組織体制の構築。
- ②観光関連産業の持続的発展と新観光商品開発等による戦略的事業展開の実施。

令和5年度経営発達支援事業「事業報告」

本会は、平成30年2月に経済産業省より経営発達支援計画の採択を受け、小規模事業者経営分析、計画作成・実施支援、販路開拓支援など小規模事業者に寄り添った伴走型支援に令和5年4月から令和10年3月までの5年計画で取り組むこととなりました。

令和5年度は、この計画に基づき小規模事業者支援の目標・実施内容・評価についてご報告致します。

- ※評価基準
- A：目標を達成することができた（100%以上）
 - B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
 - C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
 - D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）
 - E：未実施

I 経営発達支援計画

1. 地域の経済動向調査に関すること 評価 A

各種調査を活用した地域の経済動向に関する情報の収集・整理・分析・提供

(実施目標・実績)

地域の経済動向や業界動向を調査・分析し、小規模事業者が置かれている外部環境等を小規模事業者及び創業予定者等に対して広く情報提供し、経営計画策定の参考とする。

実施内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
経済動向調査回数	2	5	2	4	2	4

■中小企業景況調査の実施

全国連の中小企業景況調査アンケートを活用し、種子島管内の産業状況等地域の経済動向について、四半期毎に変化の実態等、諸状況を迅速かつ的確に収集し、地域経済の動向・内容を整理分析した。収集したデータを職員間で情報共有し、巡回等を通じて小規模事業者の経営支援に活用した。

調査実施回数：年4回

調査方法：商工会職員による巡回及び面接調査

調査企業数：製造業・建設業・小売業・サービス業（延べ60企業）

また本年度は新型コロナウイルス感染症の影響による管内事業者の経営状況などヒアリングを通じ調査を実施し、各種支援金・助成金・借入などへ繋げる支援強化が図れた。

2. 経営状況の分析に関すること 評価 A

巡回・窓口相談、各種セミナー等の開催を通じた地域内小規模事業者の実態把握

(実施目標・実績)

巡回訪問、セミナー開催、個別相談会等の実施により、自社の強みを活かした商品・サービス等の開発や販路開拓を図る事業計画策定に繋げるための経営分析を支援する。

実施内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
巡回訪問・指導件数	1100	954	400	475	400	477
経営分析件数	45	46	18	18	18	21
セミナー開催数	3	11	3	3	3	6
経営相談会回数	4	5	2	2	2	2
経営相談会参加者数（延べ）	15	75	9	15	8	27

経済動向調査・経営分析等の結果を踏まえ、効果的な事業計画を策定するための支援・助言(セミナー開催)

(実施目標・実績)

- (1) セミナー等の開催による事業計画策定を目指す小規模事業者の発掘とその他支援機関等との連携による事業計画の策定支援を行う。
- (2) 創業者支援については、専門家を活用した「創業塾」を開催し、創業予定者の発掘から事業計画策定のための支援を行う。

実施件数内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
事業計画策定セミナー回数	5	5	3	3	3	3
事業計画策定事業者件数	31	32	17	17	17	18
創業者(第2創業者)の事業計画策定件数	7	7	5	5	5	5
事業承継等の事業計画策定件数	14	3	11	8	10	5
専門家による各種支援件数	12	13	7	9	8	5

(実施内容) ※合同セミナー

■経営計画策定支援セミナー（創業・第2創業者向け）の開催

開催日時：令和5年9月11日(月) 15:00～17:00

令和5年9月11日(月) 18:30～20:30

場 所：中種子町商工会・南種子町商工会

講 師：萩原 徹 (株)HAGGY 代表取締役

参加者数：10名（個別相談会も実施）

■経営計画策定支援セミナー（既存経営者等）の開催

開催日時：令和5年10月26日(木) 14:00～16:00

令和5年10月26日(木) 18:30～20:30

場 所：西之表市商工会・南種子町商工会

講 師：二木 宏造 明快マネジメント研究所 代表

参加者数：14名

■経営計画策定支援セミナー（後継者・事業承継者等）の開催

開催日時：令和5年9月13日(水) 15:00～17:00

場 所：西之表市商工会

講 師：酒匂 健寿 (有)P&C ファイナンシャルパートナーズ代表

参加者数：2名 個別相談

(実施内容) ※各商工会単独セミナー

■西之表市創業（事業計画書作成支援等）スクール

開催日時：1日目：令和5年11月16日(木) 18:00～21:00（経営の基礎知識とマーケティング）

2日目：令和5年11月20日(月) 18:00～21:00（税務・会計の基礎知識）

3日目：令和5年11月22日(水) 18:00～21:00（創業時の資金調達・心構え）

4日目：令和5年11月27日(月) 18:00～21:00（SNS活用による販路開拓策）

5日目：令和5年11月30日(火) 18:00～21:00（各種補助事業制度・計画書作成）

講師：1日目：武田 清孝 合同会社ゆめりあ SC
2日目：前田 光範氏 前田税理士事務所
3日目：中嶋 康夫氏 日本政策金融公庫鹿児島支店
萩原 徹氏 株式会社 HAGGY
4日目：縄田 倫靖氏 NAWAGATE(株)
5日目：武田 清孝 合同会社ゆめりあ SC

場所：種子島産業会館

参加者数：10名

■専門家による事業承継相談巡回

開催日時：令和5年10月4日（水）～6日（金）

場所：西之表市商工会・中種子町商工会・南種子町商工会

支援事業所数：5事業所

■事業承継診断調査

調査事業所数：15事業所

■創業支援ネットワーク会議

開催日時：令和5年5月21日（火） 13：30～15：00

場所：西之表市役所庁議室

参加者数：9名（行政・金融機関・商工会）

4. 事業計画策定後の実施支援に関すること

評価	A
----	---

事業計画に従って行われる事業の実施に関し、必要な伴走型の指導・助言を行う。

(実施目標・実績)

事業計画を策定した小規模事業者等（創業者・第二創業者含む）の課題・問題点等に対し、その他支援機関と連携した伴走型の指導・助言を行い、需要を見据えた、持続的発展に向けた事業計画の実施支援を行う。

実施内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
フォローアップ対象件数	31	30	17	18	17	18
フォローアップ延べ回数	186	151	102	111	102	126

(実施内容) ※合同セミナー

■経営力強化セミナー（インターネットを活用した販路開拓セミナー）

開催日時：令和5年9月25日(月) 18:30～20:30

場 所：南種子町商工会館

講 師：縄田 倫靖氏（(株) NAWAGATE）

参加者数 11名

■経営力強化セミナー（インターネットを活用した販路開拓セミナー）

開催日時：令和5年9月26日(火) 14:00～16:00

場 所：中種子町商工会館

講 師：縄田 倫靖氏（(株) NAWAGATE）

参加者数：7名

■経営力強化セミナー（インターネットを活用した販路開拓セミナー）

開催日時：令和5年9月26日(火) 18:30～20:30

場 所：種子島産業会館

講 師：縄田 倫靖氏（(株) NAEAGATE）

参加者数：5名

■販売力強化支援セミナー（商談会に向けた講習会）

開催日時：令和5年9月27日(水) 10:00～13:00

場 所：南種子町商工会

講 師：小林 恵（屋久島ヴィータキッチン）

参加者数：1名 事業所訪問

■販売力強化支援セミナー（商談会に向けた講習会）

開催日時：令和5年9月27日(水) 14:30～13:00

場 所：中種子町商工会

講 師：小林 恵（屋久島ヴィータキッチン）

参加者数：3名

■販売力強化支援セミナー（商談会に向けた講習会）

開催日時：令和5年9月28日（木） 9：00～12：00

場 所：種子島産業会館

講 師：小林 恵 （屋久島ヴィータキッチン）

参加者数：1名

（経営計画策定支援）

■小規模事業者持続化補助金事業計画書作成支援 12件（西之表5件 中種子3件 南種子4件）

■県サービス業販路開拓・生産性向上支援計画書作成支援 4件（西之表3件 南種子1件）

■その他計画書作成支援（経営改善貸付制度・事業承継計画書・事業再生計画書） 20件

小規模事業者の販売する商品、提供する役務の需要動向に関する情報の収集、整理、分析及び提供

(実施目標・実績)

多様化する消費者ニーズに対応できるよう、需要動向の調査・分析を行い、小規模事業者等に対して、市場性や成長性、事業の実現性を見極めた経営計画策定や商品開発等に繋がる各種支援を行う。

実施内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
需要動向調査支援対象者数 (安納芋・さとうきび等特産品加工業)	13	11	7	8	8	6
需要動向調査支援対象者数 (宿泊業者及び観光関連業者)	8	3	6	2	7	4
専門家による各種支援件数	20	11	11	8	11	7

■経営・技術強化支援事業（専門家派遣制度・経営安定派遣制度） 11事業所

年月日	指導内容	講師名	業種
R5.04.28	経営改善計画策定指導	萩原 徹	小売業
R5.07.15	SNS活用販路開拓支援指導	縄田 倫靖	サービス業
R5.07.15	SNS活用販路開拓支援指導	縄田 倫靖	宿泊業
R5.08.31	販路開拓支援指導	大脇 裕美	小売業
R5.09.14	商談会対応支援指導	高橋 リエ	小売業
R5.09.16	SNS活用販路開拓支援指導	佐々木こづえ	サービス業
R5.09.16	SNS活用販路開拓支援指導	佐々木こづえ	宿泊業

■その他 中小企業119及びよろず支援拠点 活用件数 15件

商談会、物産展、展示会等の開催または参加

(実施目標・実績)

小規模事業者の開発した新商品や新たなサービスの販路開拓と顧客拡大に向け、物産展や商談会等の開催、または参加を行う。また、小規模事業者の提供する商品・サービスについて消費者アンケート調査を実施し商品のブラッシュアップや新商品開発の支援に活用する。

物産展等実施回数	目標	実績				
	6	6				
物産展等出展事業者件数 (参加延べ件数)	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
	19	19	8	10	8	8

【3 商工会共同事業（種子島フェア等）】

(1) 鹿児島県内で開催する物産展・商談会「種子島フェア」への参加支援事業

■イオンモール鹿児島 種子島フェア（第1弾）

開催日時：令和5年10月11日（水）～12日（木）2日間

開催場所：イオンモール鹿児島

出展業者：3事業所（古市商店、菓子処酒井屋、Coquette.）

販売実績：205,620円

■かごしま特産品市場かご市 種子島フェア

開催日時：令和5年12月8日（金）～9日（土）

開催場所：鹿児島天文館アンテナショップかご市

出展業者：4事業所商品販売支援（酒井屋・お菓子の利休・あぐりの里・新栄物産）

販売PR品：種子島特産品使用和洋菓子（黒糖・落花生・甘納豆・カステラ・お芋チップス・安納芋等 他

販売実績：39,900円

■商工会こだわりの逸品フェア

開催日時：令和5年11月10日（金）～12日（日）3日間

開催場所：鹿児島中央駅アミュ広場

出展業者：6事業所（酒井屋・古市商店・あぐりの里・島s'キッチン・新栄物産・山田タタミ店）

販売PR品：種子島海産物・種子島特産品を使用した和洋菓子・黒糖・落花生・安納芋等 他

販売実績：1,054,030円

■鹿児島空港イベント「かごしまの島々PRフェア」

開催日時：令和5年7月28日（金）～30日（日）3日間

開催場所：鹿児島空港子1九内線旅客ターミナルビル（2階出発ロビー）

出展業者：2事業所（酒井屋・菓子処渡辺）

販売実績：230,388円

■Food Style Kyushu 2023（福岡商談会）

開催日時：令和5年11月14日（火）～15日（水）2日間

開催場所：マリンメッセ福岡

出展業者：2事業所（種子の実オイル工房・株式会社HOPE）

販売PR品：茶の実オイル・ジェラート

商談実績：種の実オイル工房45社・株式会社HOPE 65社

■商工会ネットワークを活用した販路開拓・販路支援事業

商工会ネットワークを活用した販路開拓・販路支援を目的として、令和2年度、伴走型小規模事業者支援推進事業を活用し共同実施者である1市2町商工会の総合サイトを制作し、インターネットによる個社支援並びに個社商品の販促支援を行ってきている。令和3年度は追加構築として、同総合サイトへ販路開拓支援ツール（オンラインモール）を構築し、各事業所の商品を一同に掲載させ商品紹介並びに販路支援を実施。それぞれの事業者が所有するECサイトへ誘導させるシステムも構築させた。

令和4年度についても掲載事業所を追加し広域的に情報発信を行ったとともに、オンラインモールチラシにて物産展開催時に配布し事業所に販路拡大を側面から伴走し支援した。

<https://www.tanegashima-s.com/product/>



https://www.tanegashima-s.com/
https://www.tanegashima-s.com/
https://www.tanegashima-s.com/

II 地域経済の活性化に資する取組み

1. 地域経済の活性化事業・・ 評価 A

種子島内1市2町の各行政、各商工会、各特産品協会、種子島観光協会が連携し、今後の地域経済の活性化のための方向性、具体策を検討する。さらに、地域特有の資源を活用した特産品・ご当地メニュー等の開発、イベント事業に取り組み、島外に種子島の話題発信とPRを行い、観光関連産業を中心とした消費拡大等に繋げ地域経済の活性化を図る。

【3 商工会共同事業目標】

種子島全島挙げての合同イベント及び物産展等を開催し、地域の組織確立と、小規模事業者の販路拡大及び地域浮揚・観光PRを図ります。

1市2町合同イベントの開催	目 標	実 績
開催回数（イベント及び物産展）	4	6
出展事業者数（物産展・他事業含む）	100	52
来場者数（物産展・他事業含む）	10,000	11,500

※1市2町での合同イベントの取り組みではなかったが、それぞれの地域においてイベントを行政及び観光協会と連携し、地元特産品等のPR活動を行い小規模事業者の販路拡大に取り組んだ。

■ イベント実施

- 西之表市商工会：商工フェスティバル・種子島鉄砲村こども祭り
- 中種子町商工会：よいら〜いき祭り花火大会
- 南種子町商工会：ロケット祭り・ふるさと祭り・南種子町イルミネーション2023

■ 地域活性化策商品券事業の実施（市町及び商工会）

- 西之表市：西之表市プレミアム付商店街応援商品券・歳末大感謝祭
- 中種子町：中種子町プレミアム商品券・中種子町スタンプ会商品券・中元大売出し抽選会
- 南種子町：南種子町活性化プレミアム商品券
 - 南種子町宇宙のまち生活応援クーポン券支給事業
 - ささえ愛クーポン券

Ⅲ 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組

1. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること

評価	A
----	---

他の支援機関、専門家等と連携し、地域の小規模事業者や需要の動向、支援のノウハウ等に関して情報交換をし、新たな需要の開拓を進める基盤の構築をはかる。

(開催参加実績)

鹿児島県よろず支援拠点やその他支援機関等との会議、研修会に参加し、小規模事業者支援の現状や支援ノウハウ、新しい施策等について情報交換を行い、小規模事業者等の経営支援に役立てる。

開催日	会議・研修会	実施機関	対象者
令和5年7月14日	中小企業支援合同会議	中小企業基盤整備機構	2名
令和5年7月26日～27日	広域指導体制運営協議会・担当者研修会	鹿児島県商工会連合会	2名
令和6年2月8日～9日	広域指導体制運営協議会・担当者研修会	鹿児島県商工会連合会	2名
令和6年2月16日	中小企業支援合同会議	中小企業基盤整備機構	2名

※その他鹿児島県よろず支援拠点相談会参加及び活用

2. 経営指導員等の資質向上等に関すること

評価	A
----	---

記帳指導、税務指導といった従来の経営指導に必要な能力向上に加え、小規模事業者の利益確保に資する支援ノウハウの習得。

(開催参加実績)

鹿児島県商工会連合会や中小企業基盤整備機構等が主催する研修会に全経営指導員等が積極的に参加し資質向上を図る。

また、経営指導員と経営支援員による自主研修会を実施し情報共有（収集）と支援能力の向上を図る。

開催日	会議・研修会	実施機関	対象者
令和5年4月25日	小規模事業施策説明会	鹿児島県商工会連合会	4名
令和5年6月13日～14日	業種別研修会（事務局長研修）	鹿児島県商工会連合会	1名
令和5年6月20日～21日	業種別研修会（経営支援員研修）	鹿児島県商工会連合会	5名
令和5年6月27日～28日	業種別研修会（経営指導員研修）	鹿児島県商工会連合会	5名
令和5年7月4日～5日	業種別研修会（経営支援員研修）	鹿児島県商工会連合会	3名
令和5年9月20日～21日	基本能力研修「経営支援員」	鹿児島県商工会連合会	4名
令和5年9月17日	各種共済制度に係る研修会	鹿児島県商工会連合会	3名
令和5年10月25日～26日	基本能力研修「経営支援員」	鹿児島県商工会連合会	2名
令和5年11月13日～14日	基本能力研修「経営支援員」	鹿児島県商工会連合会	2名
令和5年12月11日～12日	金融推薦団体連絡協議会	鹿児島県商工会連合会	3名
令和5年11月6日～8日	応用研修「経営指導員」	鹿児島県商工会連合会	3名
令和5年12月5日～7日	応用研修「経営指導員」	鹿児島県商工会連合会	2名

毎年度、本計画に記載する事業の内容について職員間で事前に協議し、また実績状況についても評価・検証を行う。

(実施実績)

本計画について職員定例会や外部専門家による指導評価を頂く。また、西之表市商工会・中種子町商工会・南種子町商工会各理事会において報告するとともに、1市2町プロジェクト会議を設け評価を実施する。併せて会員へ商工会会報・ホームページ等ネットワークを活用し情報公開する。

■職員定例会の実施

(1) 職員定例会議（1市2町商工会指導員等）

開催日時：令和5年4月24日

開催場所：西之表市商工会

内 容：経営発達支援計画及び評価会議並びに伴走型事業申請等について

(2) 職員定例会議（1市2町商工会指導員等）

開催日時：令和5年6月9日

開催場所：中種子町商工会

内 容：経営発達支援計画中長期目標・検証・評価について

(3) 職員定例会議（1市2町商工会指導員等）

開催日時：令和5年12月14日

開催場所：南種子町商工会

内 容：伴走型事業進捗状況報告及び日本政策金融公庫融資担当者会議

■1市2町商工会理事会等報告

(1) 各商工会第1回理事会

開催時期：令和5年5月

内 容：令和5年度経営発達支援計画及び伴走型小規模事業者支援申請報告

(2) 各商工会通常総会

開催時期：令和5年5月

内 容：令和5年度伴走型小規模事業者支援事業実施報告

■ホームページ等ネットワークを活用し情報公開

アドレス：<https://www.tanegashima-s.com/経営発達支援事業/>